

AXESS

ケールシュタインハウスの スマートテクノロジー



ケールシュタイン
シュトラッセ

ドイツ

バイエルン州ベルヒテスガーデン近郊の山頂付近に位置する歴史的建造物「ケールシュタインハウス」では、2021年秋からアクセスの来場者管理システムをご利用いただけます。標高差700m、6.5kmにわたるバスツアーの起点でアクセスのハードウェアが来場者の皆様をお迎えします。

山でのひと時を求めて毎年数百万人が訪れるベルヒテスガーデン。中でも人気が高いのは、近郊のオーバーザルツベルクに位置するケールシュタイン山の山頂 (1,881m) 付近に建てられたケールシュタインハウスです。「鷲の巣」としても知られるユニークな建物からは、眼下に広がるベヒステスガーデンの街並みをはじめ200km先まですばらしい景色を見渡せます。ケールシュタインハウスに続く山道はケールシュタインシュトラッセと呼ばれ、ハイキングを楽しみながら、あるいは2023年夏に完全電化が予定されているバスにゆられながら雄大なパノラマを楽しむことができます。ケールシュタインハウスには2021年秋、発券と来場管理をデジタルで行うアクセスのハードウェアとソフトウェアが導入されました。

チケット販売をスマートに

オーバーザルツベルクの標高970m

地点にはビジターセンターとバスターミナルがあり、最新型アクセススマートPOSを6台備えたチケット窓口でチケットをスピーディーにご購入いただけます。チケットはアクセスウェブショップからご希望の日時を選択して事前購入することも可能です。便利な管理機能で、人数限定ツアーの提供も安心です。

ツヴェックフェアバンド・ベルクエアレープニス・ベルヒテスガーデンのミハエル・ヴェンドル部長はケールシュタインハウスについて、「お客様に最新の高性能窓口発券システムとオンラインチケットシステムをご提供することが重要だと考えました。オンラインシステムなら、お客様自身で宿泊先などから簡単にスマートフォンチケットをご購入いただくことで、チケット窓口や券売機に立ち寄ることなくケールシュタインハウス行きのバスにご乗車いただけますから。」と述べています。



AX500スマートポスト次世代



アクセスハンドヘルド



ケールシュタインハウスは特に団体ツアーに人気の観光地です。このため、ベルヒテスガーデンではアクセスの団体予約管理ソフトウェア、アクセススマートリザベーションもご利用いただいています。様々な販売チャネルからのお問い合わせを一元管理し、スマートリザベーションマネージャーにわかりやすく表示します。ウェブベースアプリケーションのため、ソフトのインストールなどは不要で、事前決済による団体予約の受付をスムーズに実現します。

観光業をデジタル化

アクセスの革新的なソフトウェアと最新のハードウェアにより、予約変更も簡単です。現地で帰りのバスの出発時刻を変更する場合のお手続きは、チケットをアクセススマートポスト600にかざし、タッチスクリーンで時刻を変更するだけの簡単操作です。スマートポスト600はバスの発着地点のそれぞれに設置されており、どちらもご利用いただけます。

チケット確認はバス内に設置されたアクセスハンドヘルドでドライバーが行っています。チケットの読み取りや予約変更も可能です。ハンドヘルドは簡単なトレーニングで直感的に操作できるため、日々の業務にスムーズに取り入れていただけます。

ケールシュタインハウス行きのバスツアーは夏季のみ営業しています。2022年5月から10月の間にアクセスシステムで行われたチケット確認件数は250,000件にのぼります。特に多くの来場者が訪れる日差しの強い時期には、他ではなかなか味わえない体験をスムーズに提供できる信頼性の高いシステムが欠かせません。

こうしたニーズにお応えするアクセスシステムはケールシュタインハウスだけでなく、ベルヒテスガーデン近郊のケーニヒス湖やイエナーバーン（ケーブルカー）の来場者管理にもご利用いただいています。

→ アクセス
スマートPOS

→ AX500
スマートポスト次世代

→ アクセス
ハンドヘルド

→ アクセス
ウェブショップ

→ アクセス
スマートリザベーション



アクセスウェブショップ